

## CHARTRE

### Voici quelques règles pour une collaboration paisible

*Le respect de ces règles très simples permettra le déroulement d'une collaboration dans une ambiance respectueuse et un climat paisible, ce qui ne peut qu'améliorer la qualité de notre cheminement.*

- Je vous invite à exprimer, au fur et à mesure de notre cheminement, si notre façon de travailler vous convient, de manière à ce que je puisse l'adapter au mieux à vos attentes et à votre demande.
- Si vous souhaitez pour une raison ou pour une autre, mettre un terme à notre cheminement, je vous conseille de m'en parler ouvertement et de venir une dernière fois en consultation pour faire le point à ce stade de notre avancement, ceci afin d'optimiser la capitalisation des acquis et d'optimiser la continuation de votre parcours.
- Je vous informe que j'organise mon horaire de façon à être disponible pour notre RDV bien sûr, mais également d'une façon globalement efficiente, c'est-à-dire sans plages vides et en respectant un espace minimum entre deux consultations. Dans ce contexte, les annulations de dernière minute me posent évidemment un gros problème car je n'ai plus la possibilité de réorganiser mon agenda en recontactant les personnes en liste d'attente et je me retrouve avec des plages horaires malheureusement vacantes. Je vous prie donc de me prévenir à temps pour tout changement de rendez-vous au plus tard 48h avant celui-ci. Les annulations endéans les 24h précédant la consultation prévue, et toute séance non décommandée seront dues, à l'exception de cas de « force majeure » qui sont évidemment inévitables (santé, accidents, pannes etc..). Un bon conseil pour vous: regarder bien votre agenda pour ne pas oublier le RDV ;) !
- Je vous prie également d'être à l'heure, et de me prévenir en cas de retard. En cas de retard, la séance se terminera à l'heure prévue.

Je vous remercie sincèrement pour votre compréhension.

Très cordialement

Serena